

Marelissa Luciani
GERENTE GENERAL

Ejecutiva con más de 30 años de experiencia en la industria de servicios financieros, telecomunicaciones y seguros, especializada en liderazgo comercial, atención al cliente y desarrollo de canales estratégicos. Ha ocupado posiciones de alta responsabilidad en empresas como Marsh Semusa, Grupo Financiero Uno, Telefónica Movistar y Banistmo, destacándose por su capacidad para generar nuevos negocios, mejorar la experiencia del cliente y liderar equipos multidisciplinarios a nivel regional.

Durante más de una década en Marsh Semusa, se desempeñó como Vicepresidente y Líder Comercial para clientes individuales, Canales de afinidad y Pymes, liderando iniciativas de bancaseguros, seguros enlatados y alianzas estratégicas en Centroamérica. . En Telefónica y Grupo Financiero Uno, lideró procesos de transformación y estandarización de centros de atención al cliente en varios países, así como la implementación de estrategias de fidelización y tercerización de servicios.

Marelissa combina una fuerte orientación a resultados con habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.